

# POLITICA PER LA QUALITA'

La ALINTECH-CME, in conformità a quanto previsto dalla UNI EN ISO 9001:2015 procede con alla definizione della propria "Politica per la Qualità" individuando tra i propri obiettivi la soddisfazione del Cliente e delle esigenze di mercato, impegnandosi a mettere in pratica un Sistema per la Gestione della Qualità come strumento per il miglioramento delle proprie prestazioni.

## LA STRATEGIA

La ALINTECH-CME negli ultimi anni ha migliorato la propria posizione sul mercato attraverso l'acquisizione di importanti Clienti e il consolidamento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

La strategia della ALINTECH-CME si basa sui seguenti principi:

- svolgere la propria attività per puntare ad ottenere risultati duraturi al fine di mantenere un rapporto ottimo e costante nel tempo con Clienti e Fornitori,
- raggiungere la totale soddisfazione del Cliente,
- puntare alla formazione delle risorse umane che costituiscono il nucleo produttivo al fine di accrescere la cultura complessiva e creare un gruppo di lavoro omogeneo capace di comunicare,
- raggiungere risultati di efficienza produttiva elevati per meglio competere con il mercato,
- una riduzione degli scarti.

Per questo la ALINTECH-CME ha definito delle politiche attraverso cui perseguire la Qualità globale del servizio:

## POLITICA INTERNA

- Ci impegniamo a migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle risorse umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.
- Un Sistema di Gestione della Qualità è considerato lo strumento di controllo di tutte le operazioni che influenzano la qualità del prodotto,
- Ci impegniamo ad attuare e applicare una politica di riduzione delle non conformità interne.

## POLITICA VERSO IL CLIENTE

- Raggiungere sempre la soddisfazione del Cliente in termini di costi e qualità,
- Coinvolgere e fidelizzare i Clienti.
- Essere in grado di produrre e fornire prodotti che rispondano alle aspettative, espresse o meno, del Cliente.
- Minimizzare le non conformità del Cliente.
- Garantire il rispetto dei tempi di consegna.

## POLITICA VERSO I FORNITORI

- Qualità e puntualità delle forniture,
- Rapporto qualità-prezzo delle forniture
- Flessibilità.

La Direzione s'impegna a riesaminare il Sistema di Gestione della Qualità almeno una volta all'anno al fine di garantirne l'efficacia e la validità nel tempo e al fine di perseguire il continuo miglioramento in ciascuno dei campi sopra esposti.

La Direzione s'impegna a diffondere la Politica per la Qualità a tutti i livelli aziendali, sensibilizzando ed addestrandolo tutto il personale diffondendone i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi prefissati.



Via Vittorio Veneto 35/37  
26010 PIANENGO (Cr)  
Tel. 0373750150

Direzione  
